






Privatlivs- og Datapolitik

2nd Chance 2020 v. Lars Christiansen

Indhold:

-  Privatlivs- og Datapolitik
-  Dine rettigheder
-  Spørg mig om databeskyttelse
-  Databeskyttelse og ansvar
-  Cookiepolitik

Privatlivs- og Datapolitik

2nd Chance 2020 v. Lars Christiansen

§1 – Formål og anvendelse

Denne politik har til formål at give et klart overblik over, hvordan jeg som enkeltperson i virksomheden *2nd Chance 2020* behandler personoplysninger i forbindelse med mine ydelser. Jeg er forpligtet til at beskytte den enkeltes ret til privatliv og følger reglerne i databeskyttelsesforordningen (GDPR) og databeskyttelsesloven.

Denne politik gælder for:

- Borgere og unge i forløb
 - Kommunale samarbejdspartnere
 - Besøgende på min hjemmeside
 - Eventuelle kontaktpersoner, kursister eller selvbetalere
-

§2 – Typer af personoplysninger

Jeg behandler kun oplysninger, der er relevante og nødvendige i forhold til det formål, de skal bruges til. Afhængigt af konteksten kan det være:

- **Almindelige oplysninger:** Navn, adresse, e-mail, telefonnummer
 - **Identifikationsoplysninger:** CPR-nummer (hvis nødvendigt i kommunalt regi)
 - **Sociale oplysninger:** Baggrund, relationer, trivsel, fremmøde
 - **Helbredsoplysninger:** Psykisk og fysisk helbred, hvis det er relevant for opgaven
 - **Økonomiske oplysninger:** Faktureringsdata og kontaktoplysninger ifm. samarbejde med kommune eller selvbetalende borger. Fakturering sker via Dinero regnskabssystem.
 - **IT-relaterede data:** IP-adresse, nødvendige cookies eller tekniske logdata via min hjemmeside
-

§3 – Formål med behandlingen

Jeg behandler oplysninger for at kunne:

- Etablere, planlægge og dokumentere støtte- og mentorforløb
 - Udarbejde statusbeskrivelser til sagsbehandlere og myndigheder
 - Opfylde kontraktlige og lovgivningsmæssige forpligtelser
 - Besvare henvendelser og føre professionel kommunikation
 - Håndtere regnskab og bogføring i overensstemmelse med lovgivningen
 - Forbedre den tekniske funktion på hjemmesiden
-

§4 – Retsgrundlag

Jeg behandler oplysninger på følgende juridiske grundlag:

- **Artikel 6, stk. 1, litra b:** Nødvendig behandling for at opfylde en kontrakt
- **Artikel 6, stk. 1, litra c:** Juridisk forpligtelse (fx bogføring)
- **Artikel 6, stk. 1, litra f:** Legitim interesse (fx kommunikation)
- **Artikel 9, stk. 2, litra h:** Ved følsomme oplysninger i støtte- eller mentorforløb

Samtykke bruges kun, hvor det er nødvendigt – og det kan til enhver tid trækkes tilbage.

§5 – Opbevaring og sletning

Jeg opbevarer personoplysninger så længe det er nødvendigt for formålet, eller som det kræves i henhold til lovgivningen:

- Sager og dokumentation til kommune: typisk opbevaring i 5 år
 - Regnskabsmateriale: opbevares min. 5 år efter bogføringsloven
 - Forespørgsler og e-mailkorrespondance: slettes løbende, senest efter 12 måneder
 - Data fra hjemmeside (IP eller cookies): kun i nødvendigt omfang og efter gældende regler
-

§6 – Videregivelse og databehandlere

Oplysninger deles kun med relevante samarbejdspartnere (fx kommune eller skole), når det er nødvendigt og altid under hensyn til tavshedspligt og sikkerhed.

Jeg anvender eksterne databehandlere til f.eks. hosting, backup og regnskab. Disse er underlagt databehandleraftaler og må ikke bruge oplysningerne til egne formål.

§7 – Datasikkerhed

Jeg har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at beskytte dine oplysninger:

- Krypteret kommunikation via TLS/HTTPS
- Adgangsbegrænsning med stærke adgangskoder
- To-faktor-godkendelse (2FA) på følsomme systemer
- Hosting via danske udbydere (punktum.dk og nordicway.dk), som vurderes sikre
- Brug af Microsoft 365 E5 med europæisk databeskyttelse (SCC-anvendelse, hvor relevant)
- Løbende backup og softwareopdateringer

Bemærk: Jeg er den eneste med adgang til disse systemer. Det minimerer risikoen for fejl og databrud.

Dine rettigheder

Som registreret person har du ret til at:

- **Få indsigt** i hvilke oplysninger jeg har om dig (art. 15)
- **Få rettet** forkerte eller ufuldstændige oplysninger (art. 16)
- **Blive slettet**, hvis det er lovligt muligt (art. 17)
- **Få behandlingen begrænset** i visse tilfælde (art. 18)
- **Modtage dine oplysninger** i struktureret format (art. 20)
- **Gøre indsigelse** mod behandlingen (art. 21)
- **Trække samtykke tilbage** (gælder kun fremadrettet)

Du kan kontakte mig direkte for at gøre brug af dine rettigheder. Du har også mulighed for at klage til:

Datatilsynet

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby

 dt@datatilsynet.dk

 www.datatilsynet.dk

Spørg os om databeskyttelse

Hvis du har spørgsmål eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte mig direkte:

 lch@2ndchance2020.dk

 60 86 67 27

Jeg svarer som udgangspunkt inden 30 dage, jf. GDPR.

Databeskyttelse og ansvar

§1 – Dataansvarlig

Jeg er dataansvarlig for behandling af personoplysninger:

2nd Chance 2020 v. Lars Christiansen

CVR: 41 63 38 08

 lch@2ndchance2020.dk

§2 – Interne procedurer

Jeg er alene i virksomheden og har eneansvar for adgang, behandling og opbevaring. Jeg har klare retningslinjer for datasikkerhed og dokumentation.

§3 – Databehandlere

Jeg anvender følgende sikre databehandlere:

- **Hosting:** punktum.dk, nordicway.dk
- **Regnskab:** Dinero
- **Office-system:** Microsoft 365 E5

Alle databehandlere vurderes løbende, og der indgås skriftlige aftaler efter behov.

§4 – Overførsel til tredjelande

Som udgangspunkt overføres ingen oplysninger uden for EU/EØS. Hvis cloudtjenester benytter tredjelande, anvendes overførselsgrundlag som **Standard Contractual Clauses (SCC)**, når det kræves.

Cookiepolitik

§1 – Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, der lagres på din enhed, når du besøger hjemmesiden. De bruges kun til at sikre funktionalitet.

§2 – Hvilke cookies bruger jeg?

Jeg anvender **kun nødvendige cookies**, som muliggør basale funktioner som formularer eller sessioner. Jeg bruger **ikke**:

- Google Analytics
- Facebook Pixel
- LinkedIn Insight
- Andre markedsførings- eller sporingsværktøjer

§3 – Samtykke og kontrol

Du bliver mødt af et simpelt cookie-banner ved første besøg. Du kan altid ændre eller afvise cookies i din browser.

§4 - Opbevaring

Sessionscookies slettes, når browseren lukkes. Andre cookies opbevares kun i den periode, som er teknisk nødvendig (typisk få dage eller uger).

§5 - Ingen tredjepartstracking

Jeg deler ikke cookie-data med tredjepart, og min hjemmeside er ikke bygget til sporing eller annoncering.