

Dine muligheder for støtte

– en guide til borgere,
forældre og unge –



En mini-guide omkring
dine rettigheder som borger

Dine rettigheder og muligheder for støtte

- En kort introduktion til serviceloven og dine muligheder

Hvem kan få hjælp?

Du behøver ikke at have en diagnose for at få støtte.
Hvis du (eller dit barn) har udfordringer med fx:

- Trivsel eller struktur i hverdagen
- Skolegang eller fritid
- Venskaber og netværk
- Psykisk sårbarhed, ensomhed eller misbrug
- Bekymrende adfærd eller kriminalitet

... så kan du have ret til støtte fra kommunen.

Eksempler på støtte (uddrag fra serviceloven)

◆ §11 - Tidlig indsats

Støtte og rådgivning til familier, unge og børn for at forebygge større problemer.

◆ §52 - Foranstaltninger til børn og unge

Kommunen kan tilbyde fx en kontaktperson, mentor eller familiebehandling – hvis barnet/den unge har brug for særlig støtte.

◆ §85 - Støtte til voksne med særlige behov

Støtte i hverdagen, fx samtaler, struktur og hjælp til at klare livet, hvis du har psykiske vanskeligheder eller sociale udfordringer.

Hvad kan støtten bestå af?

- Samtaler med en fast kontaktperson eller mentor
 - Hjælp til struktur og skolegang
 - Træning i sociale færdigheder og netværk
 - Støtte til forældre og familiesamtaler
 - Hjælp i overgang til job, uddannelse eller bolig
-

Hvordan starter jeg?

1. Du (eller dine forældre) kan kontakte kommunen og spørge om støtte.
 2. Du kan også tale med en lærer, sagsbehandler eller støtteperson, som kan hjælpe dig i gang.
 3. Du har ret til at få din sag vurderet og få hjælp til at forstå dine rettigheder.
-

Læs mere

Hvis du vil vide mere, kan du finde guides og love her:

👉 <https://www.2ndchance2020.dk/index.php/samarbejdspartnere/rammer-og-kontrakter/andre-relevante-dokumenter/>

Hvad gør kommunen typisk – og hvad kan du selv gøre?

Når en kommune vurderer, om du eller dit barn kan få støtte, ser de ofte først på:

- Hvad er allerede forsøgt i familien?
- Har skolen, fritidstilbud eller SSP været involveret?
- Er der ting i netværket, der kan ændres, så det hjælper?

Det betyder **ikke**, at du ikke kan få støtte – men at kommunen **skal undersøge alle muligheder** først.

Sådan kan du styrke din sag

Du (eller I som familie) kan hjælpe sagsbehandleren ved at:

- Forklare, hvad I selv har forsøgt
Fx: "Vi har talt med skolen, haft møde med SSP, forsøgt at skabe faste rammer derhjemme."
- Beskrive, hvorfor det ikke har været nok
Fx: "Vi oplever stadig mistrivsel, fravær og social isolation."
- Vise, at I er motiverede for et samarbejde
Fx: "Vi ønsker hjælp, så vi kan få mere ro og trivsel i familien."

Derfor er det en god idé at dokumentere, hvad der allerede er forsøgt – og hvordan det er gået.

Jo mere konkret du kan beskrive situationen, jo lettere bliver det for kommunen at vurdere behovet for støtte.

Eksempler:

- Skolen har udtrykt bekymring
- Der har været episoder med fravær, konflikter eller mistriivsel
- I har allerede haft samtaler med lærere, SSP eller en psykolog

Det er helt okay at sige:

“Vi har forsøgt forskellige ting, men det er ikke nok.
Vi vil gerne søge støtte – og høre, hvad vi har ret til.”

Husk: Du har ret til at få din sag vurderet, uanset hvad. Kommunen har pligt til at vejlede dig.

Hvad kan du sige – hvis du vil søge støtte?

Det kan være svært at vide, hvordan man tager hul på samtalen med kommunen.

Måske er du i tvivl om, hvad du har ret til – eller bange for at blive afvist.

Men du behøver ikke kende alle regler. Det vigtigste er, at du tør sige noget.

Her er nogle sætninger, du kan bruge:

Eksempler på, hvad du kan sige:

*“Jeg har hørt, at man kan få støtte efter serviceloven.
Kan vi tale om det?”*

“Jeg ved ikke, om jeg har ret til hjælp – men jeg føler, vi har brug for det.”

*“Vi har prøvet flere ting, men det er stadig svært.
Hvad kan vi gøre herfra?”*

Du har ret til at få en vurdering


Kommunen **skal** tage din henvendelse alvorligt og **vejlede dig** om mulighederne.

Du må gerne bede om:

- Et møde eller samtale
 - En vurdering af behov
 - At få det hele skriftligt
-

Husk:

Du **behøver ikke** være ekspert i lovgivning.
Du skal bare være ærlig om jeres situation – og turde spørge.

 Denne PDF er lavet for at hjælpe dig med at forstå dine rettigheder og tage det første skridt.

